

Geachte collega's,

Als programmamanager branchestrategie veroorloof ik mij te reageren op een discussie die nu ontstaat rond het e-book pluspakket. Een van de sleutelprojecten in de branchestrategie is de Nationale Bibliotheekpas. De projectgroep onder leiding van Nicolette van Ham is bezig met het opstellen van een implementatieplan. Daartoe zijn nu de werkgroepen Lidmaatschapsstructuur, Harmoniseren van tarieven en leenvoorwaarden, Gastlenen en de Pas aan de slag. Die werkgroepen zijn het gevolg van het besluit dat wij met elkaar op de ALV van 12 december j.l. hebben genomen. (zie http://www.debibliotheeken.nl/fileadmin/documenten/ALV/20131212_alv_vob_ap-6_bijlage-4_Nationale-Bibliotheek-Pas.pdf)

De Nationale Bibliotheekpas voorziet in een structuur waarin het e-book pluspakket als module een plaats heeft. Voor die module(het e-book pluspakket) betalen de klanten € 20,- maar zij hoeven daarvoor geen lokaal lidmaatschap te kopen om dat ebook pluspakket af te kunnen sluiten. Zij kunnen zich registreren als gebruiker lokaal zonder van de papieren boeken gebruik te kunnen maken, een € 0 lidmaatschap dus.

Het is daarbij goed om te bedenken dat de digitale ontwikkelingen landelijk zijn georganiseerd. In het geval van het e-book pluspakket wordt het tarief landelijk vastgesteld en centraal met de klant afgerekend. Daar kunnen lokale bibliotheken niet van afwijken. Lokale kortingen op het e-book pluspakket zijn niet mogelijk omdat dit strijdig is met de afspraken die wij met uitgevers gemaakt hebben.

Ik wil u daarom met klem verzoeken geen alternatieve aanbiedingen van het e-book pluspakket te ontwerpen en los te gaan aanbieden. Dat is strijdig met het voorstel dat wij op de ALV van 12 december hebben aangenomen, het bevestigt het vooroordeel dat de branche verdeeld is en het vertraagt het implementatieproces van de Nationale Bibliotheekpas. Bovendien kan het tot gevolg hebben dat het de integratie van de fysieke en de digitale dienstverlening die wij voorstaan ernstig frustreert.

Resumerend: Het e-book pluspakket wordt aan niet-leden centraal aangeboden voor € 20,- . Registratie en incasso van € 20,- vindt centraal plaats. De lokale bibliotheek kan deze klanten op basis van de aangeleverde gegevens registreren als € 0 lid. Het is vervolgens aan de lokale bibliotheek om deze klanten te verleiden en een regulier lidmaatschap aan te bieden.

Met vriendelijke groet,

Coen van Hoogdalem
Programmamanager/commissiesecretaris