

# Nieuwsbrief Vereniging PBC's

nr. 8, jaargang 2, november 2002

Redactie: Wim Keizer, tel. 023 – 5546387, e-mail wkeizer@probiblio.nl

---

## Van de redactie

Voor het eerst in deze Nieuwsbrief een overzicht van de ontwikkelingen op het gebied van bibliotheekvernieuwing in Noord-Brabant.

Verder aandacht voor het Overijsselse bibliotheekconvenant en een vervolg op de gang van zaken in Noord- en Zuid-Holland.

Tot slot nog berichtgeving uit het overleg van het bestuur van de VPBC met het NBLC en uit de laatste bestuursvergadering.

Wim Keizer  
14 november 2002

## Noord-Brabant

Als alles goed gaat, kan in januari 2003 in Noord-Brabant het startsein worden gegeven voor een nieuw facilitair bedrijf en de implementatie van netwerktaken. In reactie op een in mei gehouden werkconferentie heeft de Brabantse stuurgroep bibliotheekvernieuwing prioriteit geschonken aan voorstellen over taakverdeling en financiering. In ieder geval moet er duidelijkheid komen over de financiering van het netwerk, waaronder de mogelijkheden tot substitutie (ruil) van de subsidiegelden voor directievoering, en de taakverdeling tussen het netwerk en het facilitair bedrijf in oprichting. Hetzelfde geldt ook voor de juridische en organisatorische vormgeving van het netwerk. Aan de PBC is gevraagd om de rol van het facilitair bedrijf en de beoogde taken van dit bedrijf verder uit te werken. Deze plannen zijn op 30 oktober besproken in de regiegroep en op 7 november in de stuurgroep. De stuurgroep was in principe positief over de plannen m.b.t. de substitutie van gelden, de vorming van een netwerk en een facilitair bedrijf. Wel is er nog enige uitwerking nodig t.a.v. de rolverdeling en de innovatietaken. Het streven is de plannen in december in de provinciale cultuurcommissie te presenteren.

## Projectaanpak

In Noord-Brabant is - onder regie van de provincie - bij de aanvang van de bibliotheekvernieuwing gekozen voor een stelsel waarin sterke basisbibliotheken samen met een facilitair instituut, de provincie en andere instellingen een kennisintensief netwerk vormen dat garant staat voor een optimale bibliothecaire dienstverlening aan de Brabantse burger. Om de herstructurering in goede banen te leiden, heeft de provincie gekozen voor een projectmatige aanpak. Een stuurgroep, bestaande uit bestuurders en beleidsmakers, en een regiegroep, waarin bibliotheekdirecties zitting hebben, vervullen hierbij de belangrijkste rollen. De provincie heeft een ondersteunend projectbureau opgericht en een projectleider aangesteld.

Eind 2001 werd het officiële startsein gegeven voor de herstructurering. Daarna is het proces op verschillende sporen gestart. Belangrijkste aandachtspunten in de afgelopen periode waren de vorming van de basisbibliotheken en de uitwerking van enkele inhoudelijke vraagstukken voor de vormgeving van het netwerk. Werkgroepen met daarin afgevaardigden van bibliotheken, de PBC en gemeenten zijn – met ondersteuning van Bureau Twynstra Gudde - aan de slag gegaan met enkele belangrijke onderwerpen: de taken in het netwerk en de financiering van het stelsel, ICT, tarieven, een gezamenlijke bibliotheekpas, marktonderzoek en innovatie en samenwerking met lokale partners.

Op 31 mei 2002 namen circa 240 vertegenwoordigers van gemeenten en bibliotheken deel aan een werkconferentie over de herstructurering. Belangrijkste onderwerpen waren vanzelfsprekend de stand van zaken rond de vorming van de basisbibliotheken en van het netwerk. Ook de eerste uitkomsten van de werkgroepen werden toegelicht. Conclusie van de dag was dat in positief-constructieve sfeer gewerkt is en dat de noodzaak van de herstructurering door alle betrokkenen

gevoeld wordt. Gepleit werd voor voldoende aandacht voor de financiering van het netwerk en de bestemming van de directievoeringsgelden. Na vorming van het netwerk zullen de directievoeringsgelden bij de 30-min-gemeenten immers wegvallen. Bovendien zal een aantal primaire taken dat nu door bibliotheken wordt uitgevoerd en door gemeenten wordt gefinancierd, straks verricht worden door het netwerk en betaald worden door de provincie.

#### Tien aanmeldingen

De vorming van de basisbibliotheken verloopt positief. Inmiddels zijn er 10 aanmeldingen binnen van basisbibliotheken in oprichting. In de rest van Noord-Brabant zijn de voorbereidingen van basisbibliotheken ook volop aan de gang. Naar alle waarschijnlijkheid zullen er op termijn 19 basisbibliotheken in Brabant zijn. Naast de 10 aanmeldingen, hebben ook 5 andere potentiële basisbibliotheken een intentieverklaring afgegeven. Samen met de te sluiten bestuursovereenkomst tussen de 30-min-gemeenten en de provincie is een geldige intentieverklaring een voorwaarde om in aanmerking te komen voor eventuele rijksmiddelen. De basisbibliotheken die een geldige aanmelding hebben, komen in aanmerking voor ondersteuning van het projectbureau. Dit houdt in dat zij vijf adviesdagen voor procesondersteuning- en expertise ontvangen, gebruik kunnen maken van een kennisbank met informatie over de samenwerkingsinitiatieven elders en dat zij een financiële bijdrage van € 9.000 ontvangen.

#### Trekkersoverleg

Om de vorming van basisbibliotheken extra te stimuleren is besloten tot een 'trekkersoverleg'. In dit overleg worden ervaringen uitgewisseld en thema's benoemd die om centrale uitwerking vragen. Als trekkers zijn de beoogde directeuren van de basisbibliotheken uitgenodigd c.q. de kwartiermakers die uitzicht hebben op deze functie. Het overleg zal dit najaar nog starten.

Carin van der Heijden  
14 november 2002

## Convenant in Overijssel

Zoals in de Nieuwsbrief al eerder is gemeld, hebben de provincie Overijssel en alle 26 gemeenten in die provincie een convenant over de herstructurering van het openbare bibliotheekwerk getekend, met de naam "Maatwerk in Samenwerking". Het geldt voor de jaren 2002-2005. In Overijssel is sprake van even veel basisbibliotheken als gemeenten. Na de provinciebrede gemeentelijke herindeling die ook gepaard ging met fusies van bibliotheekbesturen is er vooralsnog geen behoefte aan een nieuwe fusieronde.

Omdat ook in andere provincies intensief wordt gedacht over de vernieuwing van het netwerk, waarbij de begrippen "facilitair bedrijf" en "kenniscentrum" een rol spelen en ook daar vragen zijn over de aansturing, de inbedding in het netwerk en de betekenis voor de transformatie van de PBC, geef ik hieronder de definities uit het Overijsselse convenant. (N.B.: DOBO = Directieoverleg Bibliotheken Overijssel).

#### Facilitair bedrijf

"Het facilitaire bibliotheekbedrijf

1. is in de provincie Overijssel de Overijsselse Bibliotheek Dienst (OBD);
2. is een tweedelijns organisatie, gespecialiseerd in met name niet-inhoudelijke ondersteuning van front-office en back-office, zoals bedrijfsmatige en bibliotheektechnische ondersteuning en managementdienstverlening aan basisbibliotheken, bijvoorbeeld op het gebied van automatisering, financiële administratie, inkoop, expeditie, werkgeverschap, transport en beheer van de bibliobus;
3. werkt in opdracht van provincie, basisbibliotheken of derden en adviseert en ondersteunt basisbibliotheken door middel van het aanbieden van expertise, producten en diensten;
4. voert taken uit ten behoeve van het DOBO".

#### Wetenschappelijke steunfunctie

"De wetenschappelijke steunfunctie-instelling

1. wordt in de provincie Overijssel uitgevoerd door Stadsarchief en Atheneumbibliotheek gevestigd te Deventer;

2. werkt in opdracht van de provincie, adviseert en ondersteunt de basisbibliotheken van Overijssel met betrekking tot wetenschappelijke informatievoorziening (HBO-plus);
3. functioneert binnen het landelijk WSF-netwerk en biedt van daaruit regionale ondersteuning aan de basisbibliotheken van Overijssel”.

#### Netwerk

##### “Het openbaar bibliotheeknetwerk

1. is een gelaagd netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen in Overijssel, aangestuurd door provincie en gemeenten, met een duidelijk onderscheid tussen front-office- en back-office-taken;
2. wordt gevormd door de basisbibliotheken in de provincie Overijssel, die daarbij ondersteund worden door de steunfunctie-instellingen;

##### De participanten in het netwerk

- a. scheppen voorwaarden voor de uitvoering van kernfuncties en aanvullende functies door basisbibliotheken die daarbij binnen het netwerk worden ondersteund door de steunfunctie-instellingen en het kenniscentrum;
- b. maken informatie en dienstverlening naast fysiek ook zoveel mogelijk digitaal toegankelijk. Het openbaar bibliotheeknetwerk heeft de beschikking over een digitale infrastructuur zowel voor externe doeleinden (internet) als voor intern gebruik (intranet);
- c. maken prestaties transparant voor provincie, gemeenten, de individuele basisbibliotheek en publiek;
- d. dragen bij aan de ontwikkeling van het horizontale en verticale netwerk van de basisbibliotheken.

Het openbaar bibliotheeknetwerk stimuleert daarbij basisbibliotheken door:

- het aanspreken van de basisbibliotheek op de (media-)educatieve functie en het leveren van een bijdrage aan het vergroten en verbreden van het publieksbereik van cultuuruitingen door podium te bieden aan bijvoorbeeld muziek, lezingen en tentoonstellingen;
- het stimuleren dat een basisbibliotheek zoveel mogelijk ingebed raakt in een netwerk van culturele instellingen, scholen en kennisinstututen en sociaal-maatschappelijke instellingen;

- het bevorderen van het cultureel ondernemerschap van en binnen basisbibliotheken, tot uiting komende in creativiteit, originaliteit, innovatie en durf”.

#### Kenniscentrum

##### “Het kenniscentrum

1. is een clustering van en samenwerking tussen kennisteams, vrijgemaakt uit een aantal basisbibliotheken en/of steunfunctie-instellingen, waarin concentratie plaatsvindt van deskundigheid, innovatief vermogen en back-office diensten op bovenlokaal, regionaal of provinciaal niveau;
2. wordt door de basisbibliotheken, het facilitaire bibliotheekbedrijf en de WSF-instelling gebruikt om inhoudelijk samen te werken;
3. laat de keuze van de uit te voeren en/of te ontwikkelen producten en projecten maken in het Directie Overleg Bibliotheken Overijssel;
4. laat de uitvoering en/of ontwikkeling van producten en projecten doen door de hierboven vermelde kennisteams;
5. stelt een productencatalogus samen waarin de diensten en producten en projecten van het kenniscentrum en het facilitair bedrijf zijn opgenomen. De afname van producten en diensten is niet verplicht. Afname geschiedt op basis van de in de productencatalogus opgenomen leveringsvoorwaarden;
6. wordt aangestuurd door het DOBO”.

#### Overlegstructuur

##### “De overlegstructuur:

1. basisbibliotheken overleggen in het Directie Overleg Bibliotheken Overijssel (DOBO);
2. de directies van de WSF-instelling en de Overijsselse Bibliotheekdienst nemen als adviseur deel aan het DOBO;
3. de OBD wordt geacht het DOBO in brede zin te faciliteren”.

Tot zover de definities uit het convenant. Al eerder is vermeld dat 25 bibliotheekbesturen (alle, behalve die van de OB Deventer) zitting hebben in de Raad van Deelnemers van de OBD, het hoogste orgaan dat de OBD aanstuurt. De positie van de OBD is die van facilitair bedrijf en kenniscentrum voor alle bibliotheken in Overijssel. Via de RvD is de OBD “eigendom” van de bibliotheken.

## Bestedingsplannen

In Overijssel bedraagt de OCenW-bijdrage jaarlijks 419.112 euro. Op de peildatum 1 januari 2000 waren er 35 gemeenten met minder dan 30.000 inwoners. Vertaald naar de huidige situatie van na de herindeling hebben 19 gemeenten recht op een bijdrage uit de OCenW-gelden. Deze 19 gemeenten hebben elk een bestedingsplan gemaakt. Globaal geven die plannen het volgende beeld:

- ongeveer 9 gemeenten zetten een gedeelte van het bedrag in voor de aanschaf van zelfbedieningsbalies. De daardoor vrijkomende formatie wordt meestal ingezet ter versterking van het management.
- ongeveer 6 gemeenten zetten een gedeelte van het bedrag in om de functie "cultureel ondernemer" in de basisbibliotheek op te zetten, dan wel te versterken;
- zeker 12 gemeenten noemen scholing, functie-innovatie en professionalisering in het bestedingsplan;
- zeker 7 gemeenten noemen de versterking van het management door scholing of uitbreiding van de formatie (zowel voor het management zelf als voor ondersteuning van het management);
- 8 gemeenten noemen uitbreiding van de formatie om meerdere zaken op te kunnen pakken, bijvoorbeeld versterken management of opzetten cultureel ondernemerschap.

## NH: Contouren netwerk voor langere termijn en concrete projecten voor korte termijn

De leden van de Stichting Overleg Openbaar Bibliotheekwerk (SOOB) Noord-Holland hebben 23 oktober 2002 ingestemd met het voorstel van het dagelijks bestuur om zich voor de korte termijn te richten op een aantal concrete projecten op het gebied van kennisteam:

- provinciebrede aanpak van invoering OBIP+ (een P&O-project);
- onderzoek naar breedband (een ICT-project);
- exploitatie [Al@din](mailto:Al@din) (digitale vraagbaak);
- invoering van kwaliteitszorg met hulp van het INK-model.

Deze projecten passen in de adviezen van vier SOOB-werkgroepen (P&O, ICT, Samenwerking en netwerkvorming en WSF). De SOOB heeft op 11 september een eindadvies over de vier werkgroep-rapporten uitgebracht aan de provincie Noord-Holland. In dat eindadvies was opgenomen dat de SOOB bereid is een haalbare planning te maken van de realistische en uitvoerbare elementen uit de werkgroep-adviezen. Daarbij is natuurlijk een belangrijke factor hoeveel geld er voor beschikbaar komt (zie ook Nieuwsbrief september).

Een door de provincie gemaakte "Aanzet van het Bibliotheekplan" vormde 23 oktober de aanleiding om verder te praten. Ook in de Aanzet spreekt de provincie over een "programma van vernieuwing" aan de hand van de werkgroep-adviezen. Het is de bedoeling dat het Bibliotheekplan begin volgend jaar in Provinciale Staten wordt behandeld.

### Langere termijn

Als perspectief voor de langere termijn ziet de provincie een nieuw netwerk, bestaande uit een aantal basisbibliotheken, ProBiblio-nieuwe-stijl en kennisteam. Dit geheel wordt bij elkaar gehouden door de SOOB als orgaan van het gehele Noord-Hollandse bibliotheekwerk. De kennisteam worden gevuld vanuit Noord-Hollandse basisbibliotheken en vanuit ProBiblio. ProBiblio-nieuwe-stijl wordt een organisatie "van en voor alle bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland". Om daar vorm aan te geven komt er een medebeleidsplan orgaan boven ProBiblio, bestaande uit vertegenwoordigers van de basisbibliotheken.

Het spreekt vanzelf dat dit netwerkmodel nog niet meer is dan een contourenmodel, waar nog op verschillende manieren invulling aan gegeven kan worden. Voor ProBiblio heeft het uiteraard de aandacht dat zij ook voor Zuid-Holland werkt en dat het contourenmodel ook voor die provincie moet gelden.

### Kortere termijn

De SOOB wil zich nu vooral graag richten op de korte termijn en de vernieuwing van de netwerkvorming verder gestalte te geven door concreet projectmatig samen te werken en daarbij de bestaande structuren voorlopig intact te laten. De SOOB stemde in met het

voorstel van het db om de genoemde projecten te kiezen. Voor deze projecten op het vlak van "kennisteams" zal het db van de SOOB gaan fungeren als stuurgroep. Per project moeten er projectleiders komen en moet er invulling worden gegeven aan het project vanuit (basis)bibliotheken en ProBiblio. Ook moeten er begrotingen komen op basis waarvan bij de provincie subsidie kan worden aangevraagd. Er zal een beroep gedaan worden op het niet direct voor basisbibliotheken bestemde deel van de OCenW-gelden (voor 2002 is dat bijna 243.000 euro) en eigen middelen van de provincie. De provincie maakt nog nader bekend om hoeveel geld het zal gaan. Overigens is er een kans dat de OCenW-middelen over 2003 en 2004 toch via de provincies zullen worden aangewend. (Aanvankelijk was er sprake van dat de gelden in deze jaren rechtstreeks naar de 30-min-gemeenten zouden gaan).

Het db van de SOOB komt binnenkort weer bijeen om invulling te gaan geven aan de nieuwe rol van stuurgroep voor deze vier projecten. Het db bestaat momenteel uit mevrouw R. Kars (directeur OB Alkmaar), de heer H. Lastdrager (directeur OB Hoorn, voorzitter SOOB), de heer H. van Velzen (directeur OB Amsterdam) en de heer P. Mekking (directeur ProBiblio).

#### Verantwoordelijkheden

De SOOB sprak 23 oktober behalve over de verdere aanpak ook over de tekst van de Aanzet. De SOOB heeft de bij de vergadering aanwezige ambtenaren een aantal wijzigingsvoorstellen meegegeven. Overigens heeft de SOOB wel uitgesproken dat het prima is in dit stadium samen op te trekken, maar dat bij de definitieve besluitvorming over het Bibliotheekplan de verantwoordelijkheden weer helder gescheiden moeten worden. De SOOB is van plan een standpunt in te nemen over het definitieve voorstel inzake het Bibliotheekplan, zoals GS dat aan Provinciale Staten zullen doen. Ook vindt de SOOB dat zij verantwoordelijk is voor de inhoudelijke kant van de bibliotheekvernieuwing op netwerkgebied en de provincie voor de bestuurlijke kant. Aan de inhoudelijke verantwoordelijkheid wordt nu een eerste invulling geven door middel van de vier genoemde projecten. De provincie blijft verantwoordelijk voor de bestuurlijke kant, d.w.z. in overleg met de gemeenten de samenwerking van

bibliotheken per regio verder stimuleren. Ook blijft de provincie verantwoordelijk voor de transformatie van ProBiblio.

#### Financiën

De SOOB heeft nadrukkelijk uitgesproken voor het hele proces de instelling van een werkgroep Financiën onontbeerlijk te vinden, omdat het een absolute noodzaak is tot een reële aanpak te komen en prioriteiten te stellen. De SOOB vindt dat enthousiasme niet op voorhand al afgeremd moet worden, maar dat enthousiasme ook niet mag onttaarden in irreëel wensdenken. De SOOB beveelt aan degelijke financiële onderbouwingen bij plannen te maken en reële schattingen op te nemen van de daarbij te verwachten "frictiekosten". Het is noodzakelijk t.z.t. met een behoorlijk sociaal plan te komen, omdat het er toch wel naar uitziet dat er aan de ene kant functies zullen verdwijnen en er aan de andere kant nieuwe functies bij zullen komen. Het is echter nog niet te zeggen op welke termijn dit voor welke functies zal gelden.

## Directeuren vormen Stichting Bibliothekenoverleg ZH

Directeuren en regiodirecteuren van Zuid-Hollandse openbare bibliotheekorganisaties hebben 6 november in Dordrecht besloten de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH) op te richten. Doel van de stichting is door middel van overleg, advisering en samenwerking de kwaliteit en de samenhang van het openbare bibliotheekwerk in Zuid-Holland te bevorderen. Uitgangspunt is dat alle regiodirecteuren en directeuren bestuurslid worden van de stichting. Hiermee ontstaat in Zuid-Holland een soortgelijk orgaan als de Stichting Overleg Openbaar Bibliotheekwerk Noord-Holland (SOOB).

Er is een voorlopig dagelijks bestuur gevormd, bestaande uit de dames I. Gunneweg (OB Alblasterdam), O. Sprock (OB Dordrecht) en T. Levie (regiodirecteur ProBiblio) en de heren A. Bouten (OB Delft) en H. Koopman (GB Rotterdam). Ambtelijk secretaris wordt de heer W. Keizer.

Afgesproken is dat het definitieve db uit minimaal 4 personen zal bestaan en dat permanent db-lid zullen worden de directeur van ProBiblio en de directeur van de

Gemeentebibliotheek Rotterdam of de Dienst Openbare Bibliotheek Den Haag.

#### Paspoort

De vergadering stemde in met het voorstel van de voorbereidingsgroep om een Zuid-Hollands Bibliotheekpaspoort in het leven te roepen. Dit houdt in het lenen in meer dan één bibliotheek aantrekkelijker wordt gemaakt. Wie ingeschreven gebruiker is van een Zuid-Hollandse openbare bibliotheek, kan in die bibliotheek gratis een bibliotheekpaspoort ontvangen. Op vertoon van dit paspoort kan men zich ook laten inschrijven in een of meer andere openbare bibliotheken in Zuid-Holland. Men ontvangt dan een lenerspas voor gebruik in de desbetreffende bibliotheek. De kosten van die pas bedragen maximaal € 5. Afgesproken werd uitzonderingen te maken voor bibliotheken die onderling al andere afspraken hebben gemaakt.

### ZH: Brede conferentie op 3 december

De provincie Zuid-Holland organiseert 3 december 's avonds een brede conferentie voor gemeenten en bibliotheken met als hoofdonderwerp de invulling van het te maken provinciale bibliotheekplan. Er zal een aantal thema's worden geagendeerd dat van belang is voor dat plan, zoals: wat betekent nu precies het gemeentelijke opdrachtgeverschap, wat is professionalisering van bibliotheekpersoneel precies, hoe gaan we om met de vrijwilligers, wat willen we met ICT en wat wordt de rol van ProBiblio? Het ligt in de bedoeling het plan te behandelen in de Statencommissie van 8 januari.

#### Veertien clusters

Na in september gehouden regionale bijeenkomsten hebben inmiddels 14 clusters waar 30-min-gemeenten bij betrokken zijn een plan van aanpak ingediend, voornamelijk gericht op onderzoek naar de mogelijkheden van samenwerking. Vier 30-min-gemeenten zitten nog niet in zo'n cluster. Een aantal van de 14 clusters bestaat slechts uit twee gemeenten. In enkele clusters doen ook 30-plus-gemeenten mee, maar de meeste 30-plus-gemeenten zijn nog niet betrokken bij dit proces.

#### Groepen

In Zuid-Holland is een stuurgroep ingesteld, bestaande uit wethouders van Gouda, Dordrecht en Bleiswijk, een regiodirecteur van ProBiblio, de directeur van ProBiblio en de directeurs van de Bibliotheken Den Haag en Capelle a/d IJssel. Voorzitter is de gedeputeerde.

Daarnaast is er een programmagroep die bijeenkomsten van de stuurgroep voorbereidt en een antenne vormt uit de diverse sectoren. De programmagroep bestaat uit ambtenaren van Gorinchem, Dordrecht en Gouda, de directeur van de Bibliotheek Wassenaar, de lokale manager van de Bibliotheek Oegstgeest, een regiodirecteur van ProBiblio en de ambtelijk secretaris van het Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH). Voorzitter is de provinciale ambtenaar Bibliotheekzaken.

#### Inhoudelijke adviezen

Net als Noord-Holland heeft de provincie Zuid-Holland een viertal werkgroepen gevraagd inhoudelijke adviezen uit te brengen. Het gaat om werkgroepen Personeel & Organisatie, Informatie- en Communicatietechnologie, Samenwerking en netwerkvorming en Brede Bibliotheek (samenwerking met andere instellingen). De adviezen zijn nog niet afgerond, maar de verwachting is dat ze op hoofdlijnen overeen zullen komen met de adviezen die aan de provincie Noord-Holland zijn uitgebracht.

Het onderzoeksbureau IOO houdt een sterkte-zwakte-analyse t.a.v. pilotprojecten in de Hoeksche Waard en de Krimpenerwaard. Bekeken zal worden of de uitkomsten van belang zijn voor andere regio's.

#### Voorbeeldprojecten

De provincie heeft twee kleine projecten gehonoreerd als inhoudelijk voorbeeldproject: een project leesbevordering in het kader van de brede school van de bibliotheken Pijnacker-Nootdorp en een project samenwerking tussen bibliotheek en voortgezet onderwijs van de bibliotheken in de regio Alphen-Leiden.

### Resultaten overleg met NBLC 9 oktober

Het VPBC-bestuur heeft 9 oktober overleg gevoerd met de heer J.-E. van der Putten. In de in april getekende samenwerkings-overeenkomst NBLC/VPBC is afgesproken dat het bestuur 3 x per jaar overleg heeft met Van der Putten. Eén keer per jaar overleggen alle leden van de VPBC met (een delegatie van) het hele NBLC-bestuur.

In het eerste overleg op 9 oktober meldde Van der Putten dat "levenslang leren" een belangrijk thema wordt om de bibliotheek mee te profileren. Hij ziet hierbij ook back-office-activiteiten ontstaan.

#### Kwaliteitszorg

Van der Putten kondigde aan dat mevrouw C. Klompen (NBLC-beleidsmedewerker kwaliteitszorg) contact zal opnemen met de PBC's om de ondersteuning verder vorm te geven. Zoals was afgesproken, hebben wij bericht dat de PBC's (na enige voorbereidingen) ondersteuning van gebruikersonderzoeken zullen garanderen, waarbij de tarifiering overigens vrij is. In dit verband zei Van der Putten dat er geen exclusieve relatie tussen het NBLC en de OB Vlissingen bestaat. Wel heeft deze OB in een moeilijke financiële periode steun van OCenW ontvangen.

#### Bibliotheek.nl

Wat Bibliotheek.nl betreft, is afgesproken dat wij nader zullen inventariseren wat er bij de PBC's leeft t.a.v. dit onderwerp. Inmiddels heb ik van een aantal PBC's reacties binnen. Wij komen er nog op terug wat hiermee zal gebeuren, zo mogelijk na afloop van de bijeenkomst over [AI@din](mailto:AI@din).

#### Platforms

Afgesproken werd dat de platforms P&O en Onderzoek verder zullen gaan onder NBLC-vlag, maar dat de PBC-vertegenwoordigers daarin wel zullen blijven rapporteren aan de Vereniging PBC's.

#### Lobby

Wat de lobbyactiviteiten betreft, meldde Van der Putten financiële steun te willen geven aan ons idee een boekje te maken, mits dat geschikt is voor alle overheden. In ons oorspronkelijke plan was echter sprake van een gepersonaliseerd boekje voor de nieuwe Statenleden.

Het bestuur komt nog terug op dit onderwerp.

## Nog geen werkgroep WOB

Gebleken is dat de WOB nog geen voortgang heeft gemaakt met ons verzoek een werkgroep in het leven te roepen voor de herziening van de CAO, in het licht van de bibliotheekvernieuwing. Zoals eerder bericht, hebben wij mevrouw J. Roelofs (OBD) en de heer M. Punt (Biblioservice) voorgedragen. De WOB wekt nu echter de indruk alleen te willen kijken naar het komende CAO-overleg. Het bestuur heeft er bij de WOB op aangedrongen de werkgroep, conform de daarover gemaakte afspraken, met spoed in te stellen.

## Uit bestuursvergadering 9 oktober

Gezien de geringe deelname uit PBC-kring aan de studiereis naar Glasgow, het vele werk dat hier voor de ambtelijk secretaris mee gemoeid was en de in mei 2001 gemaakte afspraken over de invulling van diens 8 uur, heeft het bestuur besloten eventuele studiereizen op een andere wijze te (laten) organiseren. Bekeken zal worden of het zinvol en haalbaar is het aantal uren enigszins uit te breiden, speciaal ten behoeve van de Nieuwsbrief. Het bestuur komt hier op terug.

## Bijeenkomsten 2003

Het bestuur zal 21 november voorstellen in 2003 viermaal bijeen te komen, conform eerdere afspraken

- 1 x met de voorzitters;
- 1 x met het NBLC-bestuur;
- 1 x ergens op locatie bij een PBC;
- 1 x een themabijeenkomst.

Data zullen 21 november worden voorgelegd.