

Nieuwsbrief Nieuw Bibliotheekwerk

nr. 6, jaargang 3, juni 2003

Redactie: Wim Keizer, tel. 023 – 5546387, e-mail wkeizer@probiblio.nl. Uitgave: Vereniging PBC's.

Van de redactie

Is Friesland bijna klaar met de bibliotheekvernieuwing of moet Friesland nog echt beginnen?

De bibliotheekvernieuwing is natuurlijk nooit klaar, maar feit is wel dat Friesland met een geïntegreerde aanpak (stuurgroep met verschillende geledingen, werkgroepen met brede participatie van betrokkenen, een gestructureerde, gecoördineerde communicatie) zo ver is dat er per 1-1-2004 zes nieuwe bibliotheekclusters en een nieuwe serviceorganisatie ontstaan.

Bovendien werken deze ook nog nauw samen in een nieuw netwerk: de directeurs van de basisbibliotheken vormen het bestuur van de serviceorganisatie.

Uitgaande van het advies van "Meijer" en het Koepelconvenant is Friesland hiermee de koploper van de herstructurering geworden.

Wim Keizer
10 juni 2003

Ondernemingsplan voor Serviceorganisatie Fryslân

De nieuwe Stichting Serviceorganisatie (SO) Friesland gaat bestaan uit twee bedrijfsonderdelen, een Facilitair Bedrijf (FB) en een Kenniscentrum (KC). Het Facilitair Bedrijf zal bestaan uit de afdelingen Media & Logistiek, Financiën & Support en Automatisering. Het Kenniscentrum zal bestaan uit vaste formatie en flexibele formatie. De serviceorganisatie moet 1 januari 2004 van start gaan. Er zal een nieuwe directeur worden geworven.

Dit staat te lezen in het door de Stuurgroep "Biblioteek fan Moarn" uitgegeven ondernemingsplan voor de serviceorganisatie. Het plan is breed

toegezonden naar alle betrokkenen, nadat eerder al documentatiemappen voor besturen en gemeenten waren gemaakt.

Omgevingsanalyse

Het plan start met een omgevingsanalyse. Hierin staat dat de clusters gezamenlijk bepalen welke backofficetaken zij collectief willen laten uitvoeren. Dat kan gebeuren door de SO, maar ook door een van de bibliotheekclusters of een landelijke organisatie. De bepaling van het collectieve takenpakket zal regelmatig plaatsvinden, waarbij met het oog op de continuïteit van de bedrijfsvoering van de uitvoerders, zoals de SO, deze toewijzing van taken niet jaarlijks zal wisselen. De samenwerking binnen de stichting is niet vrijblijvend. Bibliotheekclusters hebben het recht de taken af te nemen waarvan binnen de stichting is besloten dat ze collectief worden uitgevoerd. Het Friese model dat hierdoor ontstaat is volgens het plan nog uniek in Nederland, omdat het zowel de autonomie van de clusters als de verbinding op netwerkniveau als uitgangspunt neemt. Het stichtingsbestuur zal bestaan uit de clusterdirecteuren, aangevuld met een onafhankelijke voorzitter. Onder "kansen en bedreigingen, sterkten en zwakten" staat: "Het slagen van de SO is afhankelijk van de deelnemers. Als de samenwerking tussen de clusterdirecteuren slaagt, heeft de SO een grote kans om efficiënt te kunnen werken. Als de clusterdirecteuren onderling problemen krijgen, kan dat echter doorwerken in de SO. En dat is een bedreiging. Daarbij zijn er weliswaar conflictregulerende mechanismen ingebouwd in de opzet van de SO (zoals de onafhankelijke voorzitter en de rol van de provincie), maar de wil om samen te werken is een voorwaarde voor succes...De structuur is dus zowel een sterkte als een zwakte van de SO".

Positionering

De missie van de SO is:
"Wij willen de Serviceorganisatie zijn van en voor het netwerk van openbare bibliotheken"

in Fryslân. Wij werken samen, zoeken synergie en richten onze talenten op de bibliotheken. Dat doen wij op een inspirerende, innoverende en dynamische wijze. Daarmee dragen wij bij aan de ontwikkeling van het openbare bibliotheekwerk in de veranderende maatschappij".

Voor het netwerk zijn 6 criteria geformuleerd:

1. De gebruiker staat centraal. De gebruiker hoort direct en indirect profijt te hebben van het netwerk.
2. De taken die binnen het netwerk worden ondergebracht dienen, t.o.v. het lokale niveau, efficiënter en effectiever uitgevoerd te kunnen worden.
3. Het netwerk dient het innovatieve vermogen van openbare bibliotheken te vergroten door onder meer gezamenlijke kennis, ervaring en middelen bij elkaar te brengen.
4. Voor de deelnemers van het netwerk dient de deelname aan het netwerk financieel voordeel op te leveren en dient de kwetsbaarheid van deelnemers af te nemen.
5. Het netwerk levert een bijdrage aan het versterken van de rol van bibliotheekclusters als aantrekkelijke werkgever voor hoogwaardige professionals.
6. Het netwerk dient een verbindende rol te spelen tussen bibliotheekclusters en het landelijke niveau.

Het plan gaat er vanuit dat er zowel in het FB als het KC hoog opgeleide beroepsbeoefenaren komen te werken die, relatief autonoom, denkkracht, vakmanschap en deskundigheid leveren ter realisering van hun eigen doelstellingen en die van de organisatie.

Kenniscentrum

Het kenniscentrum (KC) is een netwerkvoorziening, een omgeving waar:

- kennis wordt gecreëerd, vastgelegd, geborgd, gedeeld, ontsloten en toegepast.
- ontwikkelingen worden gesignaleerd en degene die relevant zijn worden vertaald voor het bibliotheekwerk.
- projecten worden uitgevoerd, zowel voor het netwerk als voor individuele bibliotheekclusters.

Het KC zal een pool met projectleiders starten. De kern hiervan wordt gevormd door vaste medewerkers, in dienst van de SO. Deze kern wordt aangevuld met een pool van flexibele medewerkers, afkomstig uit zowel het Facilitair Bedrijf als de bibliotheekclusters. Deze medewerkers kunnen gedetacheerd worden vanuit de SO en/of de clusters en worden ook betaald door de SO.

Het idee is om interessegebieden te formuleren en te inventariseren welke medewerker bij welk interessegebied wil worden ingedeeld. Op deze wijze ontstaan er "communities", "broedplaatsen" voor nieuwe projecten. Kennismanagement is voor alle organisaties van een groot en steeds toenemend belang.

In Friesland vormen de volgende onderwerpen de top-tien van kennisbehoeften: 1. Marketing, 2. Doelgroepen, 3. ICT, 4. Beleid, 5. Personeelsaangelegenheden, 6. Bouw en inrichting, 7. Vernieuwing processen, 8. Internet, 9. Collectievorming en 10. Nieuwe media.

Het kenniscentrum krijgt de volgende taken:

Organiseren van kennis:

- Expertisecentrum kwaliteitszorg/certificering (0,5 fte)
- Stafmedewerker kennisbank/klantenmanagement (0,5 fte)
- Stafmedewerker communicatie en onderzoek (1 fte)
- Medewerkers websites en intranet (0,5 fte)
- Scholing en training en HRM-advisering (0,5 fte)
- KC schoolmediatheekwerk (0,5 fte)
- Assisterend/administratief/organisatorisch (0,5 fte)

Uitvoeren projecten:

- Projectleiders en productontwikkeling ICT (1,6 fte)
- Productontwikkeling bibliotheekzaken (1 fte)
- Productontwikkeling Friese taal en cultuur (0,3 fte)
- Assisterend/administratief/organisatorisch (0,5 fte)
- Reservering flexibele formatie (4 fte)

Het KC is een transparante en open organisatie: in het KC worden verbindingen gelegd met clusterbibliotheken en het FB, vernieuwingen zijn er voor het hele netwerk.

Facilitair Bedrijf

Het Facilitair Bedrijf (FB) zal de volgende producten aanbieden:

Afdeling Media & Logistiek:

- Bibliobussen
- Verwerking media en transport, expeditie
- Bijhouden centrale catalogus en deelwerkenlijst
- IBL- logistiek
- Samenstelling huurcollecties en leesgroepen
- Coördineren collectioneringswerkgroep/ onderhouden collecties

Afdeling Financiën & Support:

- Financiële administratie
- Contributieadministratie
- Contractenbeheer
- Salarisadministratie
- Personeelscontracten
- Financiële planning en control

Afdeling Automatisering:

- Bicat-ondersteuning
- Netwerkbeheer
- Helpdesk
- Advisering en aanschaf apparatuur en programmatuur
- Onderhoudscontracten (Linux-) netwerken

ESH-model

Voor de SO zal het ESH-model worden gehanteerd. Dit staat voor Evenwicht, Samenhang en Heterogeniteit t.a.v. de volgende zes elementen: Strategie, Managementstijl, Systemen, Personeel, Cultuur en Structuur.

Elke verandering in een element heeft altijd een verandering, hoe klein ook, in de andere elementen tot gevolg. De zes elementen zijn even belangrijk. Informele aspecten, die in de praktijk ontstaan, zijn even belangrijk als de formele, vooraf bedachte aspecten.

Bestuursmodel

De SO is een stichting met een directeur en een Raad van Bestuur, bestaande uit de directeuren van de bibliotheekclusters en een onafhankelijk voorzitter. Het bestuur zal op afstand functioneren. Als voordeel van het model waarbij de directeuren van de clusters het bestuur van de SO vormen ziet het ondernemingsplan: commitment en

gedeelde verantwoordelijkheid. Wel merkt het plan op dat deze constructie van de clusterdirecteuren wijsheid vraagt en terughoudendheid waar het gaat om de directe bedrijfsvoering.

Het ondernemingsplan zegt dat overwogen is naast de directeur een adjunct-directeur aan te stellen. Gekozen is echter voor drie stevige afdelingshoofden binnen het FB. Het KC krijgt een teamleider (iemand van de vaste formatie). Gezamenlijk met de directeur vormen de afdelingshoofden en de teamleider het managementteam.

Formatie

De totale formatie van de SO zal bestaan uit de volgende fte's:

Management (directeur en secretariaat)	2,4
FB:	
Media & Logistiek	24,5
Financiën & Support	14,3
Automatisering	9,4
KC:	
Organiseren kennis	4,0
Uitvoeren projecten	7,4
Totaal	62,0

De huidige formatie van de CBD Fryslân bestaat uit ca. 72 fte. Ongeveer 10 fte wordt overgeplaatst naar de bibliotheekclusters. Het betreft de regiodirecteuren, personeelsfunctionarissen, secretaresses en bibliothecarissen (schoolmediatheekwerk en inlichtingenwerk).

Substitutiemodel in Fryslân

De provincie Friesland verstrekt per 1-1-2004 geen subsidie meer aan de nieuwe Serviceorganisatie voor het centrale werkgeverschap (directievoering, secretariaat en uitvoerend P&O-werk). De SO biedt deze diensten ook niet aan. Ze behoren zowel financieel als organisatorisch

tot de taken van de 6 nieuwe bibliotheekclusters.

Om er voor te zorgen dat de betrokken bibliotheken (en gemeenten) er financieel niet op achteruit gaan, biedt de provincie compensatie. Voor de provinciale subsidie aan het werkgeverschap komt subsidie aan andere producten en diensten in de plaats. Er is voor producten en diensten gekozen waar alle clusters iets aan hebben, n.l. Bicat-beheer (Bicat is het automatiseringssysteem), websites, contributie-inning, mediaverwerking, expeditie en instandhoudingskosten bibliobussen. Dit pakket biedt voor alle clusters dezelfde mogelijkheden om onder dezelfde condities producten en diensten af te nemen van de SO. Overigens blijft de SO ook financiële administratie en salarisadministratie aanbieden met provinciale subsidie.

Budgettair neutraal

Bij de aanvang van de nieuwe verdeling zijn de financiële gevolgen niet voor alle clusters hetzelfde. De huidige "aangesloten bibliotheken" nemen niet alle producten en diensten in gelijke mate af. Gekozen is voor een model waarbij alle clusters tenminste budgettair neutraal worden gehouden, of er op vooruit gaan.

Drie van de zes clusters bestaan alleen uit voormalige "aangesloten bibliotheken". In de andere drie zitten ook voormalige "zelfstandige bibliotheken". Voor die laatste 3 is de situatie iets ingewikkelder.

Clusters aangesloten bibliotheken

Het effect van de compensatie is voor de drie clusters die alleen uit voormalige aangesloten bibliotheken bestaan als volgt:

Cluster	Positief saldo compensatie
Noord-Oost	28.500
Noord-West	7.200
Zuid-Oost	100

Gemengde clusters

Bij de drie clusters waar wel voormalige zelfstandige bibliotheken inzitten, is het effect dat de betrokken 4 zelfstandige bibliotheken er als volgt op vooruit gaan:

Bibliotheek	Positief saldo compensatie
Sneek	45.600
Heerenveen	48.800
Leeuwarden	64.700
Tytsjerkstradiel	27.800

Immers, alle bibliotheken binnen de clusters waarin deze bibliotheken worden opgenomen (Sneek: Zuid-West, Heerenveen: Zuid, Leeuwarden en Tytsjerkstradiel: Midden) krijgen de 6 genoemde producten gratis (terwijl de zelfstandige er nu voor betalen) en zelfstandige bibliotheken krijgen bovendien nu ook financiële administratie en salarisadministratie gratis. Maar zelfstandige bibliotheken hoeven niet gecompenseerd te worden voor werkgeverschap. Om het voordeel voor de voormalige zelfstandige bibliotheken niet ten koste te laten gaan van de voormalige aangesloten bibliotheken, moet het genoemde bedrag worden gevonden door een efficiencyslag binnen de nieuwe SO. Dat kan in drie jaar bereikt worden. Er is voor gekozen dat de voormalige zelfstandige bibliotheken nog drie jaar, in afnemende mate, betalen voor de genoemde producten en diensten (eerste jaar 100%, tweede jaar 66%, derde jaar 33%, vierde jaar 0%)

In 2007 bereiken deze 3 clusters de situatie dat ze hetzelfde dienstenpakket onder dezelfde voorwaarden kunnen afnemen als de andere clusters. Voor deze 3 clusters ontstaat in 2007 het volgende beeld:

Cluster	Positief saldo compensatie
Zuid-West	69.100
Zuid	42.300
Midden	86.900

Het model gaat er vanuit dat de SO in staat is de efficiencyslag in drie jaar te maken.

Overigens meldt het model dat er binnen elk van de 6 clusters wel enige verschillen per gemeente zijn, maar dat deze door de samenwerking in het cluster genivelleerd kunnen worden.

Overeenstemming netwerkmodel Gelderland

Het Gelders Directie Overleg (GDO) en Biblioservice hebben overeenstemming bereikt over een nieuw netwerkmodel. In december bleek er bij de besturen niet voldoende draagvlak te bestaan voor een model waarbij Biblioservice zou worden omgevormd tot een Servicebedrijf (SB), er daarnaast een Kenniscentrum (KC) zou worden gevormd en de formele aansturing van zowel KC als SB zou geschieden door een Raad van Bibliotheken, met Raad van Toezicht en Raad van Bestuur (= directie). Het SB zou verder met de bibliotheken een klant-leverancier-relatie onderhouden en het KC zou inhoudelijk worden aangestuurd door het GDO.

In een tweede poging om er uit te komen werd het KC helemaal apart gezet van het SB, met zowel boven SB als KC een aparte Raad van Toezicht en directie. Maar aangezien het KC uit ongeveer 3 fte zal gaan bestaan, werd dit voor het KC wel erg zwaar gevonden.

Geen kennis-, maar innovatiecentrum

De derde poging is nu aanvaard door GDO en Biblioservice. Biblioservice wordt per 1-1-2005 een Servicebedrijf, met twee units: Bibliotheekwerk en Facilitair. De aansturing geschiedt door een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur (= directie). Het Servicebedrijf onderhoudt een klant-leverancier-relatie met de basisbibliotheken. Wat eerst "Kenniscentrum" werd genoemd, gaat nu "Innovatiecentrum" heten. Het innovatiecentrum wordt huishoudelijk en organisatorisch ondergebracht bij het Servicebedrijf, maar zal inhoudelijk worden aangestuurd door een Stichting Gelderse Bibliotheken (SGB), waartoe het huidige GDO zich zal omvormen. De directies staan achter dit model. Op 30 juni spreken de bibliotheekbesturen zich uit. Als die ook akkoord gaan, gaat het verhaal als advies naar de provincie.

Biblioservice biedt werkdossier aan

Biblioservice Gelderland heeft een "Werkdossier Functies met kwaliteit"

gemaakt, met als titel "Impressies van en bouwstenen voor een basisbibliotheek". De provincie Gelderland heeft Biblioservice gevraagd de vorming van basisbibliotheken te ondersteunen. Het dossier is daarvoor één van de producten. Het dossier bestaat uit twee delen.

Impressies

Het eerste deel betreft een aantal vlot geschreven impressies over het werken in een toekomstige basisbibliotheek. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in front-office, bakc-office publieksdiensten, back-office facilitair, management en de basisbibliotheek in het netwerk.

Functieprofielen

Het tweede deel geeft bouwstenen voor een organisatie-ontwerp, met functieprofielen (zonder uitgebreide taakomschrijvingen, maar wel met niveau-aanduiding en aanduiding van "competenties", d.w.z. "gedragseisen voor succesvol functioneren"). Het dossier beschrijft in die zin de volgende (mogelijke) functies:

1.	<i>Kernfuncties in de front-office</i>
1.1.	Profiel medewerker klantcontacten
1.2.	Profiel hoofd front-office
2.1.	<i>Functies in de back-office; publieksdiensten</i>
2.1.1.	Profiel bibliothecaris back-office
2.1.2.	Profiel domeinspecialist
2.1.3.	Profiel bibliothecaris collecties
2.2.	<i>Functies in de back-office; facilitair bureau</i>
2.2.1.	Profiel facilitair medewerker balie
2.2.2.	Profiel facilitair medewerker front-office
2.2.3.	Profiel procescoördinator
2.2.4.	Profiel teamleider facilitair
2.2.5.	Profiel facilitair manager
3.	<i>Kernfuncties in het management</i>
3.1.	Profiel directeur basisbibliotheek
3.2.	Profiel clusterdirecteur basisbibliotheek

De functieprofielen kunnen als bouwstenen dienen om een organisatieontwerp te maken, nadat eerst de ambities van de

basisbibliotheek in een strategisch ontwerp zijn vastgelegd.

Monitor

Biblioservice houdt een "monitor vorming basisbibliotheken" bij. Er worden 11 stappen onderscheiden, van stap 1 (keuze partner afgerond) t/m stap 11 (vorming basisbibliotheek gereed).

In mei waren drie regio's het verst (n.l. bij stap 5: partners akkoord met strategisch ontwerp). Het betreft De Liemers (Zevenaar, Duiven, Westervoort en Rijnwaarden), De Graafschap (Zutphen, Warnsveld, Gorssel, Vorden en Lochem) en Montferland (Bergh, Didam en Wehl).

Directieoverleg in Noord-Brabant opgericht

Het in de nieuwsbrief van februari aangekondigde overlegplatform van directies van (basis)bibliotheken in Noord-Brabant is opgericht. Secretaris is J. van Dijk (Bibliotheek Breda). Het platform hoopt voor de provincie gesprekspartner te zijn in het streven te komen tot 19 basisbibliotheken, in de plaats van de 67 huidige organisaties.

In een persbericht zegt het platform: "de Brabantse bibliotheekdirecteuren hebben aan PS en aan de nieuwe gedeputeerde voor Cultuur, de heer Wim Luijendijk, laten weten dat ze achter de herstructurering staan op voorwaarde dat er voldoende geld wordt vrijgemaakt om het toekomstige bibliotheekwerk te kunnen betalen".

Zoals eerder gemeld, vindt een aantal Brabantse "zelfstandige bibliotheken", zoals Tilburg, Den Bosch en Veldhoven, dat de provincie rechtstreeks basisbibliotheken zou moeten subsidiëren in plaats van alle subsidie in het nieuwe Facilitaire Bedrijf (FB) (de omgevormde PBC) te steken. Zo lang de provincie niet rechtstreeks subsidieert, werken zij niet mee aan de vorming van basisbibliotheken. Indirect provinciale subsidie verkrijgen d.m.v. het afnemen van diensten van het FB noemen zij "gedwongen winkelnering".

De directie van de PBC is geen lid van het nieuwe platform.

Informatie Professional: diepgaande visie ontbreekt

Het maandblad Informatie Professional (IP) stelt in het *juninummer* vast dat het ontbreekt aan een diepgaande visie op de plaats en functie van de openbare bibliotheek in de samenleving. "Wat nodig is, is een visie op de maatschappij, de plek van de burgers daarin, hun behoefte aan informatievoorziening op die plek, en vervolgens kun je een visie op de openbare informatievoorziening, inclusief de bibliotheek, daarvan afleiden". Zo lang die visie, een soort masterplan, er niet is, zal het niet veel worden met de bibliotheekvernieuwing.

In de nummers van maart t/m juni besteedde IP aandacht aan de bibliotheekvernieuwing, aan de hand van de ontwikkelingen in drie provincies.

Limburg

In *maart* kwam Limburg aan bod, in een gesprek met gedeputeerde J. Haazen en de Kerkraadse wethouder H. Bosch. Het streven is er op gericht te komen tot 4 à 6 clusters van bibliotheken die worden ondersteund door een soort Regionale Bibliotheekcentrale (RBC). Daarnaast wordt dan in nog een Provinciale Services Organisatie (PSO) voorzien, af te splitsen van het huidige Symbiose. De provincie wil beide niveaus ondersteunen (ca. 2,5 miljoen voor de RBC's en ca. 1 miljoen voor de PSO), mits de gemeenten hun bijdrage aan het bibliotheekwerk optrekken tot het landelijk gemiddelde van 13,11 euro per inwoner.

Wethouder Bosch denkt dat de verhouding bij bibliotheken tussen eigen inkomsten en subsidies (nu ca. 20/80) over tien jaar omgedraaid is: 80 % eigen inkomsten uit professionele dienstverlening en 20 % uit subsidies voor de kerntaak, de digitale informatievoorziening.

Groningen

In *april* werd aandacht besteed aan Groningen (gesprekspartners: gedeputeerde H. Gerritsen, Biblionet-voorzitter L. Klaassen en Biblionet-directeur R. Pronk). Deze gesprekspartners benadrukken dat de bibliotheek een maatschappelijke instelling is en blijft. Verwacht wordt dat er zo'n 6 tot 8

clusters van bibliotheken zullen komen. Pronk: "Het geheel vormt het netwerk, want daar gaat het om. Het denken in hiërarchische structuren is voorbij, het gaat nu om netwerkorganisaties. De back-officetaken worden daar gelegd waar ze het beste uitgevoerd kunnen worden, maar wel op één plek".

Na de vorming van Biblionet bestaat er even geen behoefte aan structuurdiscussies. Tachtig procent van de herstructurerings-gelden wordt in opleiding en ontwikkeling gestoken. Vastgesteld wordt dat medewerkers echt moeten kiezen voor een loopbaan in het management of als specialist. Het kan niet meer samen. Pronk: "Stagiaires nemen wij bij voorkeur van een andere dan bibliotheekopleidingen. Dat confronteert enorm en leidt bij het zittende personeel tot nieuwe inzichten en mogelijkheden en het besef zich te moeten ontwikkelen".

Utrecht

In *mei* was Utrecht aan de beurt (gesprekspartners: G. Swillens, burgemeester Wijk bij Duurstede en voorzitter stuurgroep Modernisering Utrechts Bibliotheekwerk, T. van Vlimmeren, directeur Bibliotheek Utrecht en E. de Groot, directeur Bibliotheek Amersfoort).

In Utrecht wil het allemaal nog niet goed lukken met de vernieuwing, na de mislukte fusie tussen de PBC en de Bibliotheek Utrecht.

Van Vlimmeren stelt vast dat diverse actoren andere dingen moeten gaan doen, er zijn verschillende typen processen nodig. Swillens zegt dat er heel veel deelnemers zijn, veel verschillende belangen en grote verschillen in kennisniveau. Van Vlimmeren vraagt zich ook af of de kwaliteitsslag die bibliotheken moeten maken eigenlijk overal, in elke wijk of elk dorp, wel mogelijk is. Hij zegt verder dat in veel provincies de PBC het veranderingsproces faciliteert, maar dat de PBC daartoe in Utrecht niet in staat is.

Swillens zegt: "Positief moet worden opgemerkt dat veel bestuurders er de nodige tijd aan besteden, meer dan het belang van bibliotheken rechtvaardigt".

Themamiddag netwerkvorming

De Vereniging PBC's organiseerde 5 juni een themamiddag voor directies en voorzitters over netwerkvorming, met medewerking van netwerkspecialist E. Mandersloot van bureau Meeting More Minds.

Mevrouw R. Verstappen belichtte de netwerkvorming in Limburg, mevrouw A. Kuipers in Gelderland en de heer Th. de Koning in Noord-Brabant. Er ontstond een levendige discussie.

Een kort verslag wordt in het volgende nummer gepubliceerd.

Stand van zaken per provincie

In het volgende nummer van de Nieuwsbrief verschijnt aan de hand van de belangrijkste trefwoorden een actueel overzicht van de stand van zaken van de bibliotheek-vernieuwing per provincie.

Flinke bezuinigingen op komst bij provincies

Onder het kopje "Flinke bezuinigingen bij provincies" meldt Binnenlands Bestuur van 16 mei 2003 dat de nieuwe colleges voor de jaren 2003 t/m 2007 aan de volgende bezuinigingen denken (n.a.v. te verwachten kortingen op het provinciefonds):

Flevoland: 1,6 miljoen
 Friesland: 32 miljoen
 Gelderland: 9 miljoen
 Groningen: 9 miljoen
 Limburg: 19 miljoen
 Noord-Holland: 83,7 miljoen
 Overijssel: 29 miljoen
 Zeeland: 7,6 miljoen
 Zuid-Holland: 67,2 miljoen
 Drenthe, Utrecht en Noord-Brabant: vaststelling in het najaar.

Data 2003 Vereniging PBC's

De data voor voorgenomen bijeenkomsten Vereniging PBC's in 2003 zijn:

- **ma. 16 juni**, 10.00 uur, PBC Utrecht, ledenvergadering.
- **do. 25 sept.**, hele dag, thema-bijeenkomst kleine kernen, in Drenthe/Overijssel, in kader meerdaags symposium, 25-27 sept.
- **do. 13 nov.**, hele dag: bijeenkomst ergens op locatie (Friesland, Drenthe, Utrecht of Limburg).